Kritéria pro ubytovací zařízení

Povinná kritéria, všechny položky jsou povinné

1. Nabídka snídaní nebo vybavený kuchyňský kout s vařičem

Není potřeba nabídnout obě možnosti. Cyklisté většinou využívají objednávku snídaní v objektu, nebo využijí kuchyňský kout s vařičem, rychlovarnou konvicí apod. Zařídit snídaně lze i individuálně po domluvě – nákup základních potravin na snídani.

2. Možnost vyprání a usušení oblečení a výstroje

Účelem je vždy nabídnout klientovi možnost vyprání a vysušení oblečení (pračka je součástí apartmánu nebo lze zprostředkovat vyprání za poplatek - pohybuje se okolo 300kč). V menších ubytovacích objektech lze toto řešit i poskytnutím nádoby (lavoru) a pracího prostředku.

3. Uzamykatelná kolárna/boxy pro bezplatné uschování jízdních kol

Certifikované zařízení musí pro cyklistické návštěvníky zajistit velmi kvalitní prostor a způsob uskladnění kola, zejména z hlediska bezpečnosti. Je třeba zvážit nejen technický, ale i organizační systém ukládání a vyzvedání kol. Nejvhodnější je čistá, bezpečně uzamykatelná místnost v objektu nebo v jeho těsné blízkosti, která je určena pouze pro kola a je opatřená vhodnými stojany nebo závěsnými háky. Všechna místa pro parkování kol by měla být opatřena okem pro individuální zamčení kola, případně i samostatnými klecemi pro drahá kola. Zcela nevhodné je umisťování kol do skladových prostor nebo ponechat jako jedinou možnost uložení kola na pokoji.

4. Poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol

Všem cyklistům, hostům zařízení, musí být k dispozici základní nářadí.

Základní, minimální nářadí: 1x Pumpička na kolo na všechny typy ventilků (velo, motorový a galuskový), 1x Centrklíč, 1x Nýtovačka, 2x Montážní páka na sundávání a nandávání pláště na ráfek, 1x Kombinačky, 1x Šroubovák plochý, 1x Šroubovák křížový, Sada stranových klíčů (čísla 6 až 15), Sada imbusů (čísla 3 až 7), 1x Izolepa nebo několik elektrikářských spojek, 1x Sada lepení

5. Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola

Host ubytovacího zařízení musí mít k dispozici prostor, zdroj vody a náčiní pro samoobslužné mytí kola. Minimem je kýbl, hadr a kartáč.

6. Lékárnička

Účelem kritéria je zajistit poskytnutí nezbytných prostředků k ošetření poranění nebo případných běžných zdravotních potíží hostů zařízení. Nejvhodnějším řešením je lékárnička s rozšířeným vybavením, zejména o prostředky k ošetření zranění při nehodách typických pro cyklisty (oděrky, tržné rány, podezření na zlomeniny) nebo autolékarnička.

7. Poskytnutí základních informací cyklistům

Znalost certifikace Cyklisté vítání a kritérií, která dané zařízení plní. Orientace v objektu - kde je kolárna, nářadí, mytí kol apod. Tištěné nebo digitální mapy; znalost cyklistických tras a služeb v okolí; kontakty na servisy, prodejny a půjčovny kol. Může být pouze ústní formou, formou nástěnky nebo šanonu, užitečné jsou také QR kódy s trasami v okolí.

Doplňková kritéria, min. 3 položky jsou povinné

1. Možnost ubytování na jednu noc

Účelem je z certifikace vyřadit objekty, které se věnují výhradně turnusovému ubytování. Certifikovaný objekt musí po celou sezonu, kdy je v provozu, nabízet možnost ubytování na jednu noc. Neplatí to v případě, že je na daný termín zařízení plně obsazeno.

2. Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty

Účelem je nabídnout formou vlastní nebo zprostředkované služby přepravu zavazadel do nebo z ubytovacího zařízení.

3. Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol

Účelem je nabídnout formou vlastní nebo zprostředkované služby zapůjčení kvalitních kol. O místě, podmínkách a ceníku půjčování kol musí být host podrobně informován na informačním místě Cyklisté vítáni. Není rozhodující počet půjčovaných kol, ale jejich kvalita, údržba a čistota. Doporučujeme zprostředkovat přes půjčovny, které jsou schopné zajistit dovoz a odvoz kol na a z určeného místa. O kvalitě půjčovaných kol je vhodné se osobně přesvědčit.

4. Možnost zakoupení obědových balíčků

Účelem je nabídnout obědové balíčky hostům, kteří vyjíždějí na celodenní trasu nebo opouští ubytovací zařízení. O nabídce obědových balíčků je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna způsobem objednání. Ideální řešení je balení studeného obědu do ekologicky šetrných papírových krabic, které host obdrží ráno při snídani, resp. při opuštění ubytovacího zařízení. Obsah balíčku by měl být předem domluven a měl by obsahovat i nápoj vhodný pro cyklisty (energetický nápoj nebo koncentrát).

5. Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola

Účelem je nabídnout přímo v ubytovacím zařízení základní náhradní díly pro nejběžnější typy kol a poruch. O nabídce zakoupení náhradních dílů je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Ideálním řešením je nabídka základních velikostí plášťů, duší, ventilků a brzdových špalíků. Dále může být v nabídce brzdové lanko, špice a různé typy světel a blikaček (pitná láhev s logem ubytovacího zařízení možná hosty také potěší). Větší nabídka má význam pouze v zařízeních, která jsou velmi vzdálená od měst s profesionální cykloopravnou.

6. Nabídka cyklistických a turistických map okolí (možnost prodeje)

Účelem je vypůjčit nebo prodat přímo v ubytovacím zařízení cykloturistické mapy okolí, optimálně do vzdálenosti cca 50 km od zařízení.

7. Poskytnutí základních informací o udržitelném dopravním spojení do lokality (vlaky, cyklobusy)

Poskytnout cyklistům základní informace o možnostech využití VHD v místě – nejčastěji vlakové spojení nebo případně o autobusech, které poskytují přepravu jízdních kol.

8. Možnost dobíjení elektrokol

Splněním podmínky se zařízení zobrazí zároveň v samostatné sekci portálu www.cyklistevitani.cz, která se věnuje tipům na výlety pro elektrocyklisty a možnostem nabíjení elektrokol. Nabíjení baterie kola může stát energii v hodnotě od 2 do 5 Kč v závislosti na době nabíjení, stavu baterie a tarifu. Ponecháváme možnost zpoplatnění služby, např. při dobíjení v restauracích nebo turistických cílech, kde se host zastaví na krátkou dobu.