Kritéria certifikace Cyklisté vítáni
Výletní cíl

Povinná kritéria, všechny položky jsou povinné

1. Kvalitní stojany, ideálně s možností uzamknutí kola k rámu v dohledu hosta. Další variantou je uzamykatelná místnost pro kola nebo boxy.

Účelem je všem hostům stravovacího zařízení zajistit přiměřený prostor a způsob uskladnění kola, zejména z hlediska bezpečnosti. Stojany jsou preferovány vysoké – s možností uzamčení k rámu kola – nedochází k odcizení ani poničení kola. Minimální řešení musí vždy respektovat bezpečnost. Kola musí být uskladněna tak, aby si host mohl bez většího úsilí své kolo kontrolovat, nebo aby kola ani jejich části nebylo možné zcizit. Pokud jsou kola zaparkována na nekontrolovaném veřejném prostranství (ulice, parkoviště), musí mít host přímý výhled na kola nebo musí být vybudovány bezpečné stojany, resp. klece pro kola.

2. Poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol

Všem cyklistům, hostům zařízení, musí být k dispozici základní nářadí a vhodný prostor k vlastní opravě drobných závad na kole, případně k výměně náhradních dílů.
Základní, minimální nářadí: 1x Pumpička na kolo na všechny typy ventilků (velo, motorový a galuskový), 1x Centrklíč, 1x Nýtovačka, 2x Montážní páka na sundávání a nandávání pláště na ráfek, 1x Kombinačky, 1x Šroubovák plochý, 1x Šroubovák křížový, Sada stranových klíčů (čísla 6 až 15), Sada imbusů (čísla 3 až 7), 1x Izolepa nebo několik elektrikářských spojek, 1x Sada lepení

3. Lékárnička

Účelem kritéria je zajistit poskytnutí nezbytných prostředků k ošetření poranění nebo případných běžných zdravotních potíží hostů zařízení. Nejvhodnějším řešením je lékárnička s rozšířeným vybavením, zejména o prostředky k ošetření zranění při nehodách typických pro cyklisty (oděrky, tržné rány, podezření na zlomeniny) nebo autolékarnička.

4. Poskytnutí základních informací cyklistům

Znalost certifikace Cyklisté vítání a kritérií, která dané zařízení plní. Orientace v objektu - kde je kolárna, nářadí, mytí kol apod. Tištěné nebo digitální mapy; znalost cyklistických tras a služeb v okolí; kontakty na servisy, prodejny a půjčovny kol. Může být pouze ústní formou, formou nástěnky nebo šanonu, užitečné jsou také QR kódy s trasami v okolí.

Doplňková kritéria, min. 2 položky jsou povinné

1. Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola

Host ubytovacího zařízení musí mít k dispozici prostor, zdroj vody a náčiní pro samoobslužné mytí kola. Minimem je kýbl, hadr a kartáč.

2. Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola

Účelem je nabídnout přímo v ubytovacím zařízení základní náhradní díly pro nejběžnější typy kol a poruch. O nabídce zakoupení náhradních dílů je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Ideálním řešením je nabídka základních velikostí plášťů, duší, ventilků a brzdových špalíků. Dále může být v nabídce brzdové lanko, špice a různé typy světel a blikaček (pitná láhev s logem ubytovacího zařízení možná hosty

také potěší). Větší nabídka má význam pouze v zařízeních, která jsou velmi vzdálená od měst s profesionální cykloopravnou.

3. Nabídka cyklistických a turistických map okolí (možnost prodeje)

Účelem je nabídnout přímo v ubytovacím zařízení cykloturistické mapy okolí, optimálně do vzdálenosti cca 50 km od zařízení. O nabídce turistických map je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Prodej map nelze zaměňovat za nabídku informačních materiálů, které jsou zdarma k dispozici v TIC, resp. na recepci ubytovacího zařízení. Ideálním řešením jsou cykloturistické mapy, které již kontakty na certifikované objekty v regionu obsahují.

4. Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí

Účelem je nabídnout cyklistům přímo v zařízení dostatečné informace k výběru jednodenních tras pro výlety na kolech. Za ideální řešení lze považovat vlastní informační materiál, ve kterém jsou vyznačeny okruhy s výchozím bodem přímo ve stravovacím zařízení. Vhodné mohou být také materiály vydávané například místním informačním centrem. Minimální řešení může mít podobu velké nástěnné mapy překryté průhlednou fólií, na kterou lze lihovým fixem vyznačit okruhy začínající přímo v zařízení.

5. Cizojazyčné informační materiály

Účelem je poskytnout návštěvníkům základní informace o vlastních i cizích službách a turistických zajímavostech v různých jazykových mutacích - minimálně 2 dalších jazycích. Dostatečným řešením může být i zpřístupnění těchto cizojazyčných verzí na počítači s internetem, pokud je internet v objektu přístupný zdarma.

6. Seznam ubytovacích možností v regionu, které jsou vhodné pro cyklisty (mapa Cyklisté vítáni)

Účelem je nabídnout cyklistům seznam zařízení certifikovaných systémem Cyklisté vítáni, popřípadě dalších vhodných zařízení, pokud je certifikovaných málo. Ideálním řešením jsou cykloturistické mapy, které již kontakty na certifikované objekty v regionu obsahují

7. Možnost dobíjení elektrokol

Splněním podmínky se zařízení zobrazí zároveň v samostatné sekci portálu www.cyklistevitani.cz, která se věnuje tipům na výlety pro elektrocyklisty a možnostem nabíjení elektrokol. Nabíjení baterie kola může stát energii v hodnotě od 2 do 5 Kč v závislosti na době nabíjení, stavu baterie a tarifu. Ponecháváme možnost zpoplatnění služby, např. při dobíjení v restauracích nebo turistických cílech, kde se host zastaví na krátkou dobu.

8. Seznam ubytovacích možností v regionu, které jsou vhodné pro cyklisty (mapa Cyklisté vítáni)

Účelem je nabídnout cyklistům seznam zařízení certifikovaných systémem Cyklisté vítáni, popřípadě dalších vhodných zařízení, pokud je certifikovaných málo. Ideálním řešením jsou cykloturistické mapy, které již kontakty na certifikované objekty v regionu obsahují

9. Dostupnost WC a pitné vody

Poskytnout možnost využití WC včetně možnosti doplnění pitné vody do cyklo-láhve.