Kritéria certifikace Cyklisté vítáni
Kempy (stanové, chatové a karavanové)



Povinná kritéria, všechny položky jsou povinné

1. Vymezená a oddělená stanová zóna pro cyklisty a jiné nemotorizované hosty

Účelem je oddělit zónu pro návštěvníky kempu bez motorových vozidel od zóny se sdíleným prostorem pro kempování a současně parkování motorových vozidel. Ideálním řešením jsou zřetelně oddělené zóny kempu pro ty, kteří kempují bez motocyklu a aut, a pro ty, kteří mají svá motorová vozidla zaparkována u místa stanu, chatky apod. Takto oddělené zóny musí být zřetelně označené na plánku kempu a vymezené přímo na místě. Pokud je parkování vozidel řešeno separátně, na vymezeném parkovišti mimo ubytovací zónu, nemá oddělení zóny pro cyklisty a jiné „bezmotorové“ hosty opodstatnění.

2. Povrchy k postavení stanů musí být travnaté, pokud možno hladké a na rovině

Účelem je vymezit pro postavení stanů plochy, které umožní pohodlné přespání ve spacím pytli. Ideální je rovná, hladká a travnatá plocha, která je pravidelně sečena a udržovaná.

3. Odstavné a parkovací možnosti kol v blízkosti stanů, parkování jízdních kol na území kempu bez poplatků

Účelem je umožnit cyklistům bezpečné odstavení kola u stanové plochy ve chvíli, kdy je třeba postavit stan a vybalit se. Parkování kol na území kempů musí být bez poplatků. V bezprostřední blízkosti stanové zóny je vhodné umístit stojany nebo opěrky („U“ rámy) na kola, ke kterým je kolo možné zamknout za rám.

4. Kvalitní, pokud možno zastřešené, odstavné místo pro kola nebo uzamykatelná místnost/boxy pro bezplatné uschování jízdních kol

Certifikované zařízení musí pro cyklistické návštěvníky zajistit velmi kvalitní prostor a způsob uskladnění kola, zejména z hlediska bezpečnosti. Je třeba zvážit nejen technický, ale i organizační systém ukládání a vyzvedání kol. Nejvhodnější je čistá, bezpečně uzamykatelná místnost v objektu nebo v jeho těsné blízkosti, která je určena pouze pro kola a je opatřená vhodnými stojany nebo závěsnými háky. Všechna místa pro parkování kol by měla být opatřena okem pro individuální zamčení kola. Zcela nevhodné je umisťování kol do skladových prostor nebo ponechat jako jedinou možnost uložení kola na pokoji.

5. Možnost vyprání a usušení oblečení a výstroje

Účelem je vždy nabídnout klientovi možnost vyprání a vysušení oblečení (pračka je součástí apartmánu nebo lze zprostředkovat vyprání za poplatek - pohybuje se okolo 300kč).

6. Kvalitní, pokud možno zastřešené, odstavné místo pro kola nebo uzamykatelná místnost/boxy pro bezplatné uschování jízdních kol

Certifikované zařízení musí pro cyklistické návštěvníky zajistit velmi kvalitní prostor a způsob uskladnění kola, zejména z hlediska bezpečnosti. Je třeba zvážit nejen technický, ale i organizační systém ukládání a vyzvedání kol. Nejvhodnější je čistá, bezpečně uzamykatelná místnost v objektu nebo v jeho těsné blízkosti, která je určena pouze pro kola a je opatřená vhodnými stojany nebo závěsnými háky. Všechna místa pro parkování kol by měla být opatřena okem pro individuální zamčení kola, případně i samostatnými klecemi pro drahá kola. Zcela nevhodné je umisťování kol do skladových prostor nebo ponechat jako jedinou možnost uložení kola na pokoji.

7. Poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol

Všem cyklistům, hostům zařízení, musí být k dispozici základní nářadí a vhodný prostor k vlastní opravě drobných závad na kole, případně k výměně náhradních dílů.

Základní, minimální nářadí: 1x Pumpička na kolo na všechny typy ventilků (velo, motorový a galuskový), 1x Centrklíč, 1x Nýtovačka, 2x Montážní páka na sundávání a nandávání pláště na ráfek, 1x Kombinačky, 1x Šroubovák plochý, 1x Šroubovák křížový, Sada stranových klíčů (čísla 6 až 15), Sada imbusů (čísla 3 až 7), 1x Izolepa nebo několik elektrikářských spojek, 1x Sada lepení

8. Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola

Host ubytovacího zařízení musí mít k dispozici prostor, zdroj vody a náčiní pro samoobslužné mytí kola. Minimem je kýbl, hadr a kartáč.

9. Lékárnička

Účelem kritéria je zajistit poskytnutí nezbytných prostředků k ošetření poranění nebo případných běžných zdravotních potíží hostů zařízení. Nejvhodnějším řešením je lékárnička s rozšířeným vybavením, zejména o prostředky k ošetření zranění při nehodách typických pro cyklisty (oděrky, tržné rány, podezření na zlomeniny) nebo autolékarnička.

10. Poskytnutí základních informací cyklistům

Znalost certifikace Cyklisté vítání a kritérií, která dané zařízení plní. Orientace v objektu - kde je kolárna, nářadí, mytí kol apod. Tištěné nebo digitální mapy; znalost cyklistických tras a služeb v okolí; kontakty na servisy, prodejny a půjčovny kol. Může být pouze ústní formou, formou nástěnky nebo šanonu, užitečné jsou také QR kódy s trasami v okolí.

Doplňková kritéria, min. 3 položky jsou povinné

1. Umožnit návštěvníkům vaření na zařízení kempu

Účelem je nabídnout hostům kempu možnost uvařit si pokrmy na zařízení kempu. Ideální je samostatná kuchyňka přístupná uživatelům kempu, kde je kromě vařičů k dispozici také základní nádobí, na požádání rychlovarná konvice a mikrovlnná trouba. Samozřejmostí je přístup k pitné vodě.

2. Možnost nákupu nejnutnějších potravin

Účelem je zajistit uživatelům kempů možnost pořídit si základní potraviny přímo v kempu nebo jeho bezprostřední blízkosti. Ideálním řešením je prodejna potravin jako součástí zázemí kempu, která je otevřena po většinu doby provozu kempu.

3. Dostatečné osvětlení přístupových cest ve stanovém areálu

Účelem je zajistit osvětlení kempu v nočních hodinách pro bezpečnou cestu k sociálním zařízením a zázemí kempu. Nejvhodnějším řešením jsou stíněné lampy, které neruší noční klid, ale zajišťují orientaci a bezpečnou chůzi po setmění.

4. Možnost pronájmu stanů, chatek, bungalovů aj.

Účelem je poskytnout návštěvníkům možnost jiného přespání než ve vlastním stanu.

5. Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola

Účelem je nabídnout přímo v kempu základní náhradní díly pro nejběžnější typy kol a poruch. O nabídce zakoupení náhradních dílů je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Ideálním řešením je nabídka základních velikostí plášťů, duší, ventilků a brzdových špalíků. Dále může být v nabídce brzdové lanko, špice a různé typy světel a blikaček (pitná láhev s logem kempu možná hosty také potěší). Větší nabídka má význam pouze v zařízeních, která jsou velmi vzdálená od měst s profesionální cykloopravnou.

6. Nabídka cyklistických a turistických map okolí

Účelem je nabídnout přímo v kempu cykloturistické mapy okolí, optimálně do vzdálenosti cca 50 km od kempu. O nabídce turistických map je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Prodej map nelze zaměňovat za nabídku informačních materiálů, které jsou zdarma k dispozici v TIC.

7. Přístup na internet

Účelem je poskytnout hostům časově neomezený přístup na internet. Nejvhodnějším řešením je připojení k WIFI síti.

8. Cizojazyčné informační materiály

Účelem je poskytnout hostům základní informace o vlastních i cizích službách a turistických zajímavostech v různých jazykových mutacích - minimálně 2 dalších jazycích. Dostatečným řešením může být i zpřístupnění těchto cizojazyčných verzí na počítači s internetem, pokud je internet v objektu přístupný zdarma. Za cizí jazyky lze považovat všechny kromě slovenštiny, zejména však angličtinu, němčinu, francouzštinu a jazyky sousedních států, polštinu, maďarštinu. Kritérium nelze považovat za splněné poskytnutím široké škály cizojazyčných materiálů, psaných za jiným účelem než poskytnout informace hostům zdejšího stravovacího zařízení a regionu (např. cizojazyčné materiály - knihy o historii města nebo o místních památkách, apod.)

9. Možnost dobíjení elektrokol

Splněním podmínky se zařízení zobrazí zároveň v samostatné sekci portálu www.cyklistevitani.cz, která se věnuje tipům na výlety pro elektrocyklisty a možnostem nabíjení elektrokol. Nabíjení baterie kola může stát energii v hodnotě od 2 do 5 Kč v závislosti na době nabíjení, stavu baterie a tarifu. Ponecháváme možnost zpoplatnění služby, např. při dobíjení v restauracích nebo turistických cílech, kde se host zastaví na krátkou dobu.

10. Možnost parkování obytných vozů a karavanů v areálu kempu

Nabídnout cyklistům bezpečné zázemí pro jejich kola v kempu a zároveň jim poskytnout i parkování karavanů a obytných vozů.