

KRITÉRIA CERTIFIKACE CYKLISTÉ VÍTÁNI

IV. Turistický cíl - povinná a doplňková kritéria



CYKLISTEVITANI.CZ

Nadace Partnerství
garant certifikace
Údolní 33
Brno 602 00

Petr Kazda
manažer certifikace
+420 736 676 588
petr.kazda@nap.cz



I. KRITÉRIA PRO TURISTICKÉ CÍLE (hrady, zámky, muzea, přírodní památky) Základní požadavky, povinné

Zahrnutý mohou být pouze objekty poskytující dostatečné provozní zázemí, popřípadě přilehlá parkoviště.

1. Kvalitní pokud možno zastřešené odstavné místo pro kola a zavazadla v dohledu hosta nebo uzamykatelná místnost/boxy pro bezplatné uschování kol a zavazadel

Účelem je všem hostům turistického cíle zajistit přiměřený prostor a způsob uskladnění kola, zejména z hlediska bezpečnosti. Nejvhodnější je čistá, bezpečně uzamykatelná místnost, vyčleněná pouze pro kola, opatřená vhodnými stojany nebo závěsnými háky. Všechna místa pro parkování kol by měla být opatřena okem pro individuální zamčení kola, případně i samostatnými klecemi pro drahá kola.

Úschova kol a zavazadel nemusí být bezplatná v případě, jsou-li zároveň nabídnuta, byť s omezenou kapacitou, bezplatná nehlídaná stání. Návštěvník musí mít možnost volby mezi bezplatnou variantou odstavení kola a placenou úschovou.

2. Poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol

Všem cyklistům, návštěvníkům turistického cíle, musí být k dispozici základní nářadí a vhodný prostor k vlastní opravě drobných závad na kole, případně k výměně náhradních dílů. V závislosti na dostupnosti servisu a cykloprodeje od turistického cíle je třeba zvážit vybavení pro opravy, které má návštěvník k dispozici. Nevhodným řešením je nářadí v dílně správce nebo majitele. Nářadí na opravu kol musí být vyčleněno a uspořádáno v přenosném obalu a dostupné na vyžádání. Nejste-li si jisti kvalitou nebo technickou specifikací požadovaného nářadí, prosím, kontaktujte nás.

Základní, minimální nářadí:

1x pumpička na kolo na všechny typy ventilků (velo, motorový a galuskový), 1x centrklíč, 1x nýtovačka, 2x montážní páka na sundávání a nandávání pláště na ráfek, 1x kombinačky, 1x šroubovák plochý, 1x šroubovák křížový, sada stranových klíčů (čísla 6 až 15), sada imbusů (čísla 3 až 7), 1x izolepa nebo několik elektrikařských spojek, 1x Sada lepení

Kompletní sada včetně náhradních dílů vhodná do odlehlých oblastí:

1x Pumpička, 1x Hadičky k pumpičce - 3 druhy, 5x Ventilky - 4 druhy, 1x Souprava na opravu duší - 5 záplat, smirek, lepení, 5x Záplaty - 4 druhy (velikosti), 3x Tuba lepidlo, 3x Smirek, 3x Montážní páky, 1x Nýtovač řetězu, 3x Svorky na řetěz - 3 druhy, 8x Duše pro MTB, trekking, silniční kola - 8 základních druhů, 25x Špice pro - 5 druhů výpletu, 10x Brzdové špalky - 5 druhů, 3x Lanka pro přesmykač a přehazovačku - 3 druhy, 3x Lanka pro přední a zadní brzdu, 1x Sada imbusů od 1,5–12 mm, 1x Centrklíč, 1x Kombinačky, 1x Hasák střední, 1x Kladivo 750 až 1000g, 1x Šroubovák plochý – střední, 1x Šroubovák křížový – střední, 2x Izolepa úzká a široká, 15x Elektrikařské rychlosvorky, 1x Olej na řetěz, 1x Vazelína, 1x Bavlněná látka – netkaná textilie, 10x Klíč – konusový vždy dva kusy č. 8–10, 11–12, 13–14, 15–16, 17–18

3. Lékárnička

Účelem kritéria je zajistit poskytnutí nezbytných prostředků k ošetření poranění nebo případných běžných zdravotních potíží návštěvníků turistického cíle. Nejvhodnějším řešením je lékárnička s rozšířeným vybavením, zejména o prostředky k ošetření zranění při nehodách typických pro cyklisty (oděrky, tržné rány, podezření na zlomeniny) nebo autolékárnička. Doporučené vybavení batohu je řešením, které ocení zejména lékař v nenadálých situacích a odlehlých oblastech, když nemá k dispozici vlastní vybavení. Lékárničku pro cyklisty je třeba uspořádat v přenosném obalu.

Doporučené vybavení vhodné do odlehlých oblastí umístěné v mobilním batohu:

1x nůžky, 1x peroxid vodíku, 1x Septonex, 1x Traumacel spr. - hemostatika na zastavení krvácení, 1x Traumacel zásyp - hemostatika na zastavení krvácení, 2x neperlivá stolní voda 0,5 l, 3x Duonet 50x75 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 75x75 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 100x100 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 150x370 - sterilní krycí polštářek, 5x Duonet S2 - sterilní hotové obvazy, 5x Duonet S3 - sterilní hotové obvazy, 5x Duonet S4 - sterilní hotové obvazy, 3x kompresy 5x5 á 3ks - sterilní bavlněný materiál ke krytí rány, 3x kompresy 7,5x7,5 á 3ks, 3x kompresy 10x10 á 3ks, 3x tampony 12/12 á 3ks, 3x tampony 14/16 á 3ks, 3x tampony 20/20 á 3ks, 1x Rescue - sada pro velké krvácení, 2x šátek trojčipý zlomeniny, 1x izotermická folie, 3x sada náplastí - tři velikosti, 2x chirurgické rukavice, 2x náplast v kotouči, 3x



obinadlo nesterilní 3 velikosti, 1x pocket masky - pomůcka pro umělé dýchání, 1x krční límec – vakuový, 1x dlaha vakuová – horní končetina, 1x dlaha vakuová – horní končetina, 1x odsávačka pro vakuové dlahy

4. Informační místo Cyklisté vítání: aktuality a informace o službách pro cyklisty

Účelem je vytvořit zřetelně označené místo soustředěné nabídky informací pro cyklisty označené značkou Cyklisté vítání. Cílem je popsat cyklistům i méně známá, ale zajímavá místa, kam má smysl se vypravit. Připravit jim takovou prezentaci regionu, která je do zařízení přivede zpět.

Ideální řešení je vkusná nástěnka, šanon nebo box na viditelném místě ve vstupní části zařízení, opatřená standardně dodanou hlavičkou s nezbytnými údaji a mapami okolí, doplněná veřejně přístupným internetem pro zjišťování všech potřebných informací. Pokud na již existujícím informačním místě není možné umístit další požadované informace, musí být zřetelně uvedeno, kde a jak jsou další informace k dispozici a to i v případě, že informace jsou poskytovány například přes počítač připojený na internet. Místo je nezbytné označit standardní hlavičkou Cyklisté vítání dodávanou s certifikátem.

Obsah informačního místa:

- **rozsah služeb poskytovaných zařízením** - je trojjazyčně dodáván společně se standardizovanou hlavičkou Cyklisté vítání a certifikátem; je to základní informace pro hosty, aby znali rozsah poskytovaných služeb
- **mapa cyklistických tras v okolí, základní rady a doporučení pro cyklisty** - mapy mohou být roztažené na zdích nebo jako běžné skládané turistické mapy a letáky; rady a doporučení se týkají typů tras, informačních míst, zajímavostí, tj. obecně doporučení k cyklovýjezdům do okolí
- **kontakty na půjčovny a opravy kol v okolí** - seznam, poloha vůči stezkám, adresa, rychlý kontakt
- **spojení vlakem či lodí z místa k dalším cyklistickým cílům** - především vlakové a autobusové spoje (linky cyklobusů), kterými je možné převážet kola; na větších řekách existují lodě přepravující pasažéry i s koly
- **důležitá telefonní čísla, pomoc na cestách** - linky tísňového volání s trojjazyčným popisem a místně důležitá čísla: nejbližší nemocnice, nejbližší ambulance interní a zubní, místní taxi apod.
- **předpověď počasí na nejbližší dny** - možné poskytovat z denního tisku, internetu nebo u obsluhy zařízení
- **kontakty na turisticky zajímavá místa v okolí, na TIC** - většinu bodů, které se týkají kontaktů a mapek okolí, mohou splňovat regionální informační katalogy a letáky; nejčastěji jsou volně dostupné v informačních centrech, odkud je možné je převzít do zařízení
- **kniha hostů pro cyklisty** - kniha hostů pro cyklisty má sloužit ke sdělování dojmů a zážitků z cestování, k listování během delší chvíle či horšího počasí; kniha hostů může být dostupná v blízkosti informačního místa nebo s uvedením odkazu, že bude vydána na požádání

V případě, že je návštěvníkům volně a bezplatně dostupný počítač s internetem, není potřebné informace duplicitně uvádět na informačním místě v tištěné formě. Informační místo v takovém případě musí obsahovat návod jak se k internetu dostat a doporučené adresy stránek, na kterých je počasí, dopravní informace, regionální nabídka turistických cílů a podobně.

5. Smlouva o certifikaci Cyklisté vítání

Smlouva stanovuje práva a povinnosti obou stran, tj. Nadace Partnerství a provozovatele certifikovaného zařízení a poskytuje provozovateli právo používat ochrannou známku Cyklisté vítání k propagaci objektu cyklistům a aktivním turistům. Smlouva se vyhotovuje ve třech kopiích - 1x pro provozovatele, 1x pro Nadaci Partnerství a 1x pro místního hodnotitele (kontrolora dodržování podmínek certifikace).

II. KRITÉRIA PRO TURISTICKÉ CÍLE (hrady, zámky, muzea, přírodní památky) Doplňkové služby, min. 2 položka povinné



1. Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola

Návštěvník turistického cíle musí mít k dispozici prostor, zdroj vody a náčiní pro samoobslužné mytí kola. Minimem je kýbl, hadr a kartáč. Máte-li vzhledem k prostoru nebo dostupnosti místa pro mytí kola nejasnosti, prosím, kontaktujte nás.

2. Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola

Účelem je nabídnout přímo v objektu základní náhradní díly pro nejběžnější typy kol a poruch. O nabídce zakoupení náhradních dílů je návštěvník informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Ideálním řešením je nabídka základních velikostí plášťů, duší, ventilků a brzdových špalíků. Dále může být v nabídce brzdové lanko, špice a různé typy světel a blikaček (pitná láhev s vyobrazením turistického cíle možná hosty také potěší). Větší nabídka má význam pouze v zařízeních, která jsou velmi vzdálená od měst s profesionální cykloopravnou.

3. Prodej cyklistických a turistických map okolí

Účelem je nabídnout přímo v objektu cykloturistické mapy okolí, optimálně do vzdálenosti cca 50 km od kempu. O nabídce turistických map je návštěvník informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Prodej map nelze zaměňovat za nabídku informačních materiálů, které jsou zdarma k dispozici v TIC.

4. Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí

Účelem je nabídnout cyklistům přímo v objektu dostatečné informace k výběru jednodenních tras pro výlety na kolech. Za ideální řešení lze považovat vlastní informační materiál, ve kterém jsou vyznačeny okruhy s výchozím bodem v objektu. Vhodné mohou být také materiály vydávané například místním informačním centrem. Minimální řešení může mít podobu velké nástěnné mapy překryté průhlednou fólií, na kterou lze lihovým fixem vyznačit okruhy začínající přímo v zařízení.

5. Seznam ubytovacích možností v regionu, které jsou vhodné pro cyklisty

Účelem je nabídnout cyklistům seznam zařízení certifikovaných systémem Cyklisté vítání, popřípadě dalších vhodných zařízení, pokud je certifikovaných málo. Ideálním řešením jsou cykloturistické mapy, které již kontakty na certifikované objekty v regionu obsahují.

6. Informační/rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování, které poskytuje služby pro cyklisty

Účelem je poskytnout hostům plný rezervační servis, tj. zajištění ubytovacích služeb v místě následujícího pobytu/přenocování. Zajištění dalšího ubytování znamená doporučení certifikovaného zařízení a rezervace ubytování podle pokynů hosta, případně hledání a doporučení náhradního ubytování.

7. Přístup na internet

Účelem je poskytnout návštěvníkům časově neomezený přístup na internet. Nejvhodnějším řešením je přístup hostů na on-line připojený PC, umístěný ve společenských prostorech zařízení. Místnost by měla být otevřena bez omezení. Řešením není WIFI síť, která sice umožňuje hostům kdekoli v objektu se připojit, ale je pro ni potřebavlastní počítač.

8. Cizojazyčné informační materiály

Účelem je poskytnout návštěvníkům základní informace o vlastních i cizích službách a turistických zájmovostech v různých jazykových mutacích - minimálně 2 dalších jazycích. Dostatečným řešením může být i zpřístupnění těchto cizojazyčných verzí na počítači s internetem, pokud je internet v objektu přístupný zdarma. Za cizí jazyky lze považovat všechny kromě slovenštiny, zejména však angličtinu, němčinu, francouzštinu a jazyky sousedních států, polštinu, maďarštinu. Kritérium nelze považovat za splněné poskytnutím široké škály cizojazyčných materiálů, psaných za jiným účelem než poskytnout informace hostům zdejšího stravovacího zařízení a regionu (např. cizojazyčné materiály - knihy o historii města nebo o místních památkách apod.)

9. Možnost dobíjení elektrokol

Splněním podmínky se zařízení zobrazí zároveň v samostatné sekci portálu www.cyklistevitani.cz, která se věnuje tipům na výlety pro elektrocyklisty a možnostem nabíjení elektrokol. Nabíjení baterie kola může stát energii v hodnotě od 2 do 5 Kč v závislosti na době nabíjení, stavu baterie a tarifu. Ponecháváme možnost zpoplatnění služby, např. při dobíjení v restauracích nebo turistických cílech, kde se host zastaví na krátkou dobu.