

KRITÉRIA CERTIFIKACE CYKLISTÉ VÍTÁNI

II. Stravovací zařízení - povinná a doplňková kritéria



CYKLISTEVITANI.CZ

Nadace Partnerství
garant certifikace
Údolní 33
Brno 602 00

Petr Kazda
manažer certifikace
+420 736 676 588
petr.kazda@nap.cz



I. KRITÉRIA PRO STRAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ (restaurace, hospody) **Základní požadavky, povinné**

1. Přizpůsobení nabídky nápojů potřebám cyklistů, v nabídce alespoň jeden osvěžující „cyklonápoj“, ovocné nebo bylinkové čaje

Účelem je zajistit v nabídce nápojů nealkoholické, nepřeslazené a nesyčené nápoje pro cyklisty, k okamžité konzumaci i k načerpání do cykloláhví. Ideálním řešením je co nejširší nabídka nápojů typu: čaje klasické, ovocné a bylinkové; ovocné šťávy, minerální vody, energetické nápoje a zejména nápoje určené sportovcům. Nápoje pro sportovce mohou být v nabídce jak v tekutém stavu, tak v instantním, jako práškové, vhodné na cestu. V nabídce ale musí být minimálně nesyčená voda a ovocné šťávy, z teplých nápojů minimálně ovocné čaje.

2. V nabídce alespoň jedno teplé a jedno vegetariánské nesmažené jídlo během celé provozní doby. Nabídka musí obsahovat jídlo s malým obsahem tuků (např. pokrmy z celozrnných těstovin, zeleniny, ovoce)

Účelem je zajistit v nabídce jídel po celou provozní dobu jedno teplé jídlo a jedno vegetariánské teplé jídlo. Nabízená jídla musí být plnohodnotnou porcí vhodnou k obědu i večeři. Celou provozní dobou proto rozumíme běžný čas oběda a večeře, tj. od 11 hod. do 21 hod. Jinak je to u doplňkového kritéria č. 3 „celodenní provozní doba“, které je popsáno níže.

3. Kvalitní pokud možno zastřešené odstavné místo pro kola a zavazadla v dohledu hosta nebo uzamykatelná místnost/boxy pro bezplatné uschování kol a zavazadel

Účelem je všem hostům stravovacího zařízení zajistit přiměřený prostor a způsob uskladnění kola, zejména z hlediska bezpečnosti. Nejvhodnější je čistá, bezpečně uzamykatelná místnost v objektu nebo v jeho těsné blízkosti, která je vyčleněná pouze pro kola a je opatřena vhodnými stojany nebo závěsnými háky. Všechna místa pro parkování kol by měla být opatřena okem pro individuální zamčení kola, případně i samostatnými klecemi pro drahá kola.

Minimální řešení musí vždy respektovat bezpečnost. Kola musí být uskladněna tak, aby si host mohl bez většího úsilí své kolo kontrolovat, nebo aby kola ani jejich části nebylo možné zcizit. Pokud jsou kola zaparkována na nekontrolovaném veřejném prostranství (ulice, parkoviště), musí mít host přímý výhled na kola nebo musí být vybudovány bezpečně stojany, resp. klece pro kola. Je třeba zvážit nejen technický, ale i organizační systém ukládání a vyzvedání kol. Máte-li dotaz k řešení tohoto kritéria, prosím, kontaktujte nás. Recenze vhodných stojanů na kola:

<http://www.plzenskonakole.cz/cz/neni-stojan-jako-stojan-aneb-jak-vybrat-a-umistit-spravny-cyklostojan-223.htm>

4. Poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol

Všem cyklistům, hostům zařízení, musí být k dispozici základní nářadí a vhodný prostor k vlastní opravě drobných závad na kole, případně k výměně náhradních dílů. V závislosti na dostupnosti servisu a cykloprodeje od zařízení je třeba zvážit vybavení pro opravy, které má host k dispozici. Nevhodným řešením je nářadí v dílně správce nebo majitele objektu. Nářadí na opravu kol musí být vyčleněno a uspořádáno v přenosném obalu a dostupné na vyžádání. Nejste-li si jisti kvalitou nebo technickou specifikací požadovaného nářadí, prosím, kontaktujte nás.

Základní, minimální nářadí:

1x pumpička na kolo na všechny typy ventilů (velo, motorový a galuskový), 1x centrklíč, 1x nýtovačka, 2x montážní páka na sundávání a nandávání pláště na ráfek, 1x kombinačky, 1x šroubovák plochý, 1x šroubovák křížový, sada stranových klíčů (čísla 6 až 15), sada imbusů (čísla 3 až 7), 1x izolepa nebo několik elektrikářských spojek, 1x Sada lepení

Kompletní sada včetně náhradních dílů vhodná do odlehlých oblastí:

1x pumpička, 1x hadičky k pumpičce - 3 druhy, 5x ventilky - 4 druhy, 1x souprava na opravu duší - 5 záplat, smirek, lepení, 5x záplaty - 4 druhy (velikosti), 3x tuba - lepidlo, 3x smirek, 3x montážní páky, 1x nýtovač řetězu, 3x svorky na řetěz - 3 druhy, 8x duše pro MTB, trekking, silniční kola - 8 základních druhů, 25x špice pro 5 druhů výpletu, 10x brzdové špalky - 5 druhů, 3x lanka pro přesmykač a přehazovačku - 3 druhy, 3x lanka pro přední a zadní brzdu, 1x sada imbusů od 1,5–12 mm, 1x centrklíč, 1x kombinačky, 1x hasák střední, 1x kladivo 750 až 1000g, 1x šroubovák plochý – střední, 1x šroubovák křížový – střední, 2x izolepa úzká a široká, 15x elektrikářské rychlosvorky, 1x olej na řetěz, 1x vazelína, 1x bavlněná látka – netkaná textilie, 10x klíč – konusový; vždy dva kusy č. 8–10, 11–12, 13–14, 15–16, 17–18



5. Lékárnička

Účelem kritéria je zajistit poskytnutí nezbytných prostředků k ošetření poranění nebo případných běžných zdravotních potíží hostů zařízení. Nejvhodnějším řešením je lékárnička s rozšířeným vybavením, zejména o prostředky k ošetření zranění při nehodách typických pro cyklisty (oděrky, tržné rány, podezření na zlomeniny) nebo autolékárnička. Doporučené vybavení batohu je řešením, které ocení zejména lékař v nenadálých situacích a odlehlých oblastech, když nemá k dispozici vlastní vybavení. Lékárničku pro cyklisty je třeba uspořádat v přenosném obalu.

Doporučené vybavení vhodné do odlehlých oblastí umístěné v mobilním batohu:

1x nůžky, 1x peroxid vodíku, 1x Septonex, 1x Traumacel spr. - hemostatika na zastavení krvácení, 1x Traumacel zásyp - hemostatika na zastavení krvácení, 2x neperlivá stolní voda 0,5 l, 3x Duonet 50x75 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 75x75 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 100x100 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 150x370 - sterilní krycí polštářek, 5x Duonet S2 - sterilní hotové obvazy, 5x Duonet S3 - sterilní hotové obvazy, 5x Duonet S4 - sterilní hotové obvazy, 3x kompresy 5x5 á 3ks - sterilní bavlněný materiál ke krytí rány, 3x kompresy 7,5x7,5 á 3ks, 3x kompresy 10x10 á 3ks, 3x tampony 12/12 á 3ks, 3x tampony 14/16 á 3ks, 3x tampony 20/20 á 3ks, 1x Rescue - sada pro velké krvácení, 2x šátek trojčipý na zlomeniny, 1x izotermická folie, 3x sada náplastí - tři velikosti, 2x chirurgické rukavice, 2x náplast v kotouči, 3x obinadlo nesterilní 3 velikosti, 1x pocket masky - pomůcka pro umělé dýchání, 1x krční límec – vakuový, 1x dlaha vakuová – horní končetina, 1x dlaha vakuová – horní končetina, 1x odsávačka pro vakuové dlahy

6. Informační místo Cyklisté vítání: aktuality a informace o službách pro cyklisty

Účelem je vytvořit zřetelně označené místo soustředěné nabídky informací pro cyklisty označené značkou Cyklisté vítání. Cílem je popsat cyklistům i méně známá, ale zajímavá místa, kam má smysl se vypravit. Připravit jim takovou prezentaci regionu, která je do zařízení přivede zpět.

Ideální řešení je vkusná nástěnka, šanon nebo box na viditelném místě ve vstupní části zařízení, opatřená standardně dodanou hlavičkou s nezbytnými údaji a mapami okolí, doplněná veřejně přístupným internetem pro zjišťování všech potřebných informací. Pokud na již existujícím informačním místě není možné umístit další požadované informace, musí být zřetelně uvedeno, kde a jak jsou další informace k dispozici a to i v případě, že informace jsou poskytovány například přes počítač připojený na internet. Místo je nezbytné označit standardní hlavičkou Cyklisté vítání dodávanou s certifikátem.

Obsah informačního místa:

- **rozsah služeb poskytovaných zařízením** - je trojjazyčně dodáván společně se standardizovanou hlavičkou Cyklisté vítání a certifikátem; je to základní informace pro hosty, aby znali rozsah poskytovaných služeb
- **mapa cyklistických tras v okolí, základní rady a doporučení pro cyklisty** - mapy mohou být roztažené na zdích nebo jako běžné skládané turistické mapy a letáky; rady a doporučení se týkají typů tras, informačních míst, zajímavostí, tj. obecně doporučení k cyklovýjezdům do okolí
- **kontakty na půjčovny a opravy kol v okolí** - seznam, poloha vůči stezkám, adresa, rychlý kontakt
- **spojení vlakem či lodí z místa k dalším cyklistickým cílům** - především vlakové a autobusové spoje (linky cyklobusů), kterými je možné převážet kola; na větších řekách existují lodě přepravující pasažéry i s koly
- **důležitá telefonní čísla, pomoc na cestách** - linky tísňového volání s trojjazyčným popisem a místně důležitá čísla: nejbližší nemocnice, nejbližší ambulance interní a zubní, místní taxi apod.
- **předpověď počasí na nejbližší dny** - možné poskytovat z denního tisku, internetu nebo u obsluhy zařízení
- **kontakty na turisticky zajímavá místa v okolí, na TIC** - většinu bodů, které se týkají kontaktů a mapek okolí, mohou splňovat regionální informační katalogy a letáky; nejčastěji jsou volně dostupné v informačních centrech, odkud je možné je převzít do zařízení
- **kniha hostů pro cyklisty** - kniha hostů pro cyklisty má sloužit ke sdělování dojmů a zážitků z cestování, k listování během delší chvíle či horšího počasí; kniha hostů může být dostupná v blízkosti informačního místa nebo s uvedením odkazu, že bude vydána na požádání



V případě, že je klientům volně a bezplatně dostupný počítač s internetem, není potřebné informace duplicitně uvádět na informačním místě v tištěné formě. Informační místo v takovém případě musí obsahovat návod, jak se k internetu dostat, a doporučené adresy stránek, na kterých je počasí, dopravní informace, regionální nabídka turistických cílů a podobně.

7. Smlouva o certifikaci Cyklisté vítání

Smlouva stanovuje práva a povinnosti obou stran, tj. Nadace Partnerství a provozovatele certifikovaného zařízení a poskytuje provozovateli právo používat ochrannou známku Cyklisté vítání k propagaci objektu cyklistům a aktivním turistům. Smlouva se vyhotovuje ve třech kopiích - 1x pro provozovatele, 1x pro Nadaci Partnerství a 1x pro místního hodnotitele (kontrolora dodržování podmínek certifikace).

II. KRITÉRIA PRO STRAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ (restaurace, hospody) Doplňkové služby, min. 3 položky povinné

1. Nabídka místní gastronomické speciality

Účelem je propagovat gastronomické tradice a typické místní výrobky a zahrnout místní gastronomickou specialitu do menu. Kritérium přesahuje zájmy cykloturistiky. Místní gastronomická specialita musí vycházet z jídel typických a tradičních pro region právě z důvodu, že využívá zdejší zdroje a vychází z tradičních postupů přípravy. Za splnění kritéria se nepovažuje jídlo, které je místní specialitou pouze svým názvem, například když se obyčejný obalovaný řízek jmenuje Hraběncino tajemství apod.

2. Nabídka speciálního cyklomenu

Účelem je doplnit v sezoně standardní denní menu o položku cyklomenu, která bude obsahovat jídlo nebo více jídel a nápojů vhodných pro cyklisty. Ideálním řešením je samostatný list jídelního lístku s hlavičkou Cyklisté vítání, na kterém budou seřazena jídla a nápoje doporučené restaurací nebo speciálně připravené pro cyklisty. Minimálním řešením je vytvoření výše uvedeného listu s hlavičkou Cyklisté vítání s uvedenými jídly z běžné nabídky, která je možné považovat za zdravá (vhodná ke zdravému způsobu života).

Toto kritérium má výlučně marketingový charakter. Cyklomenu je způsob, jak zaujmout cyklistu a zdůraznit, že v nabídce jsou i jídla a nápoje, které jsou vhodná ke zdravému životnímu stylu. Samozřejmě ještě lepší řešení je, pokud jsou jídla opravdu připravena jako výjimečně vhodná pro sportovní styl. Cyklomenu lze okořenit i vhodnými názvy, takže těstovinový salát se zeleninou a jogurtem nebo rizoto se žampiony a kuřecím masem se mohou nazývat Hladký sjezd na bílo nebo Hráškový peloton s rýží a masem a svíčková například Píchlá duše na smetaně.

3. Celodenní provozní doba

Účelem kritéria je ocenit celodenní provozní dobu vašeho zařízení, tj. od podávání snídaní až po podávání večeře, například od 8 hod. do 22 hod. Toto kritérium liší od základního kritéria č.2.

4. Možnost zakoupení obědových balíčků

Účelem je nabídnout obědové balíčky hostům, kteří se pohybují na své celodenní trase a na jídlo jim vychází čas mimo dostupné stravovací služby. O nabídce obědových balíčků a možnostech objednání je host informován na informačním místě. Ideální řešení je balení studeného obědu do ekologicky šetrných papírových krabic, které host obdrží do 15 minut od objednávky. Obsah balíčku by měl obsahovat i nápoj vhodný pro cyklisty (energetický nápoj nebo koncentrát).

5. Trojjazyčné jídelní lístky

Jídelní lístek je k dispozici ve dvou dalších jazycích, mezi něž neřadíme slovenštinu.

6. Možnost usušení oblečení a výstroje

Účelem je vždy nabídnout hostu možnost vysušení oblečení.



7. Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola

Host zařízení musí mít k dispozici prostor, zdroj vody a náčiní pro samoobslužné mytí kola. Minimem je kýbl, hadr a kartáč. Máte-li vzhledem k prostoru nebo dostupnosti místa pro mytí kola nejasnosti, prosím, kontaktujte nás.

8. Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola

Účelem je nabídnout přímo v zařízení základní náhradní díly pro nejběžnější typy kol a poruch. O nabídce zakoupení náhradních dílů je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Ideálním řešením je nabídka základních velikostí pláštěů, duší, ventilků a brzdových špalíků. Dále může být v nabídce brzdové lanko, špice a různé typy světel a blikaček (pitná láhev s logem restaurace možná hosty také potěší). Větší nabídka má význam pouze v zařízeních, která jsou velmi vzdálená od měst s profesionální cykloopravnou.

9. Prodej cyklistických a turistických map okolí

Účelem je nabídnout přímo v zařízení cykloturistické mapy okolí, optimálně do vzdálenosti cca 50 km od zařízení. O nabídce turistických map je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Prodej map nelze zaměňovat za nabídku informačních materiálů, které jsou zdarma k dispozici v TIC.

10. Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí

Účelem je nabídnout cyklistům přímo v zařízení dostatečné informace k výběru jednodenních tras pro výlety na kolech. Za ideální řešení lze považovat vlastní informační materiál, ve kterém jsou vyznačeny okruhy s výchozím bodem přímo ve stravovacím zařízení. Vhodné mohou být také materiály vydávané například místním informačním centrem. Minimální řešení může mít podobu velké nástěnné mapy překryté průhlednou fólií, na kterou lze lihovým fixem vyznačit okruhy začínající přímo v zařízení.

11. Seznam ubytovacích možností v regionu, které jsou vhodné pro cyklisty

Účelem je nabídnout cyklistům seznam zařízení certifikovaných systémem Cyklisté vítání, popřípadě dalších vhodných zařízení, pokud je certifikovaných málo. Ideálním řešením jsou cykloturistické mapy, které již kontakty na certifikované objekty v regionu obsahují.

12. Přístup na internet

Účelem je poskytnout hostům časově neomezený přístup na internet. Nejvhodnějším řešením je přístup hostů na on-line připojený PC, umístěný ve společenských prostorech zařízení. Místnost by měla být otevřena bez omezení. Řešením není WIFI síť, která sice umožňuje hostům kdekoli v objektu se připojit, na je pro ni potřeba vlastní počítač.

13. Cizojazyčné informační materiály

Účelem je poskytnout hostům základní informace o vlastních i cizích službách a turistických zajímavostech v různých jazykových mutacích - minimálně 2 dalších jazycích. Dostatečným řešením může být i zpřístupnění těchto cizojazyčných verzí na počítači s internetem, pokud je internet v objektu přístupný zdarma. Za cizí jazyky lze považovat všechny kromě slovenštiny, zejména však angličtinu, němčinu, francouzštinu a jazyky sousedních států, polštinu, maďarštinu. Kritérium nelze považovat za splněné poskytnutím široké škály cizojazyčných materiálů psaných za jiným účelem než poskytnout informace hostům zdejšího stravovacího zařízení a regionu (např. cizojazyčné materiály - knihy o historii města nebo o místních památkách apod.)

14. Možnost dobíjení elektrokol

Splněním podmínky se zařízení zobrazí zároveň v samostatné sekci portálu www.cyklistevitani.cz, která se věnuje tipům na výlety pro elektrocyklisty a možnostem nabíjení elektrokol. Nabíjení baterie kola může stát energii v hodnotě od 2 do 5 Kč v závislosti na době nabíjení, stavu baterie a tarifu. Ponecháváme možnost zpoplatnění služby, např. při dobíjení v restauracích nebo turistických cílech, kde se host zastaví na krátkou dobu.