

KRITÉRIA CERTIFIKACE CYKLISTÉ VÍTÁNI

I. Ubytovací zařízení - povinná a doplňková kritéria



CYKLISTEVITANI.CZ

Nadace Partnerství
garant certifikace
Údolní 33
Brno 602 00

Petr Kazda
manažer certifikace
+420 736 676 588
petr.kazda@nap.cz



I. KRITÉRIA PRO UBYTOVACÍ ZAŘÍZENÍ (hotely, penziony, priváty a chaty) Základní požadavky, povinné

1. Možnost ubytování na jednu noc

Účelem je z certifikace vyřadit objekty, které se věnují výhradně turnusovému ubytování. Certifikovaný objekt musí po celou sezonu, kdy je v provozu, nabízet možnost ubytování na jednu noc. Neplatí to v případě, že je na daný termín zařízení plně obsazeno.

2. Nabídka energeticky vydatných snídaní s minimem tuků (na požádání hosta jogurt, müsli, ovoce)

Objekty, které nenabízejí snídaně, jsou z certifikace vyřazeny. Pokud je toto jediné povinné kritérium, které nemůže zařízení splnit, prosím, kontaktujte nás. Hosté musí mít možnost výběru mezi zdravými, lehkými a vydatnými pokrmy. Při ubytování mu na požádání nebo objednávku musí být poskytnut jogurt, müsli, ovoce apod.

3. Možnost vyprání a usušení oblečení a výstroje

Účelem je vždy nabídnout klientovi možnost vyprání a vysušení oblečení jako kompletní službu poskytovanou ubytovatelem a to nejdéle do 24 hodin. Možným řešením je také poskytnout pračku k vyprání a místnost k usušení oblečení. Pokud je toto jediné povinné kritérium, které nemůže zařízení splnit, prosím, kontaktujte nás.

4. Uzamykatelná místnost/boxy pro bezplatné uschování jízdních kol

Certifikované zařízení musí pro cyklistické návštěvníky zajistit velmi kvalitní prostor a způsob uskladnění kola, zejména z hlediska bezpečnosti. Je třeba zvážit nejen technický, ale i organizační systém ukládání a vyzvedání kol. Nejvhodnější je čistá, bezpečně uzamykatelná místnost v objektu nebo v jeho těsné blízkosti, která je určena pouze pro kola a je opatřena vhodnými stojany nebo závěsnými háky. Všechna místa pro parkování kol by měla být opatřena okem pro individuální zamčení kola, případně i samostatnými klecemi pro drahá kola. Zcela nevhodné je umístování kol do skladových prostor nebo ponechat jako jedinou možnost uložení kola na pokoji. Máte-li technický nebo organizační problém s vyřešením tohoto kritéria, prosím, kontaktujte nás.

5. Poskytnutí základního nářadí pro jednoduché opravy kol

Všem cyklistům, hostům zařízení, musí být k dispozici základní nářadí a vhodný prostor k vlastní opravě drobných závad na kole, případně k výměně náhradních dílů. V závislosti na dostupnosti servisu a cykloprodeje od zařízení je třeba zvážit vybavení pro opravy, které má host k dispozici. Nevhodným řešením je nářadí v dílně správce nebo majitele ubytovacího zařízení. Nářadí na opravu kol musí být vyčleněno a uspořádáno v přenosném obalu a dostupné na vyžádání. Nejste-li si jistí kvalitou nebo technickou specifikací požadovaného nářadí, prosím, kontaktujte nás.

Základní, minimální nářadí:

1x Pumpička na kolo na všechny typy ventilků (velo, motorový a galuskový), 1x Centrklíč, 1x Nýtovačka, 2x Montážní páka na sundávání a nandávání pláště na ráfek, 1x Kombinačky, 1x Šroubovák plochý, 1x Šroubovák křížový, Sada stranových klíčů (čísla 6 až 15), Sada imbusů (čísla 3 až 7), 1x Izolepa nebo několik elektrikařských spojek, 1x Sada lepení

Kompletní sada včetně náhradních dílů vhodná do odlehlých oblastí:

1x pumpička, 1x hadička k pumpičce - 3 druhy, 5x ventilky - 4 druhy, 1x souprava na opravu duší - 5 záplat, smírek, lepení, 5x záplaty - 4 druhy (velikosti), 3x tuba lepidlo, 3x smírek, 3x montážní páky, 1x nýtovač řetězu, 3x svorky na řetěz - 3 druhy, 8x duše pro MTB, trekking, silniční kola - 8 základních druhů, 25x špice pro 5 druhů výpletu, 10x brzdové špalky - 5 druhů, 3x lanka pro přesmykač a přehazovačku - 3 druhy, 3x lanka pro přední a zadní brzdu, 1x sada imbusů od 1,5–12 mm, 1x centrklíč, 1x kombinačky, 1x hasák střední, 1x kladivo 750 až 1000g, 1x šroubovák plochý – střední, 1x šroubovák křížový – střední, 2x izolepa úzká a široká, 15x elektrikařské rychlosvorky, 1x olej na řetěz, 1x vazelína, 1x bavlněná látka – netkaná textilie, 10x klíč – konusový; vždy dva kusy č. 8–10, 11–12, 13–14, 15–16, 17–18

6. Možnost umytí kola, základní vybavení pro mytí kola

Host ubytovacího zařízení musí mít k dispozici prostor, zdroj vody a náčiní pro samoobslužné mytí kola. Minimem je kýbl, hadr a kartáč. Máte-li vzhledem k prostoru nebo dostupnosti místa pro mytí kola nejasnosti, prosím, kontaktujte nás.



7. Lékárnička

Účelem kritéria je zajistit poskytnutí nezbytných prostředků k ošetření poranění nebo případných běžných zdravotních potíží hostů zařízení. Nejvhodnějším řešením je lékárnička s rozšířeným vybavením, zejména o prostředky k ošetření zranění při nehodách typických pro cyklisty (oděrky, tržné rány, podezření na zlomeniny) nebo autolékárnička. Doporučené vybavení batohu je řešením, které ocení zejména lékař v nenadálých situacích a odlehlých oblastech, když nemá k dispozici vlastní vybavení. Lékárničku pro cyklisty je třeba uspořádat v přenosném obalu.

Doporučené vybavení vhodné do odlehlých oblastí umístěné v mobilním batohu:

1x nůžky, 1x peroxid vodíku, 1x Septonex, 1x Traumacel spr. - hemostatika na zastavení krvácení, 1x Traumacel zásyp - hemostatika na zastavení krvácení, 2x neperlivá stolní voda 0,5 l, 3x Duonet 50x75 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 75x75 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 100x100 - sterilní krycí polštářek, 3x Duonet 150x370 - sterilní krycí polštářek, 5x Duonet S2 - sterilní hotové obvazy, 5x Duonet S3 - sterilní hotové obvazy, 5x Duonet S4 - sterilní hotové obvazy, 3x kompresy 5x5 á 3ks - sterilní bavlněný materiál ke krytí rány, 3x kompresy 7,5x7,5 á 3ks, 3x kompresy 10x10 á 3ks, 3x tampony 12/12 á 3ks, 3x tampony 14/16 á 3ks, 3x tampony 20/20 á 3ks, 1x Rescue - sada pro velké krvácení, 2x šátek trojčipý na zlomeniny, 1x izotermická folie, 3x sada náplastí tři velikosti, 2x chirurgické rukavice, 2x náplast v kotouči, 3x obinadlo nesterilní - 3 velikosti, 1x pocket masky - pomůcka pro umělé dýchání, 1x krční límeček - vakuový, 1x dlahu vakuovou - horní končetina, 1x dlahu vakuovou - horní končetina, 1x odsávačka pro vakuové dlahy

8. Informační místo Cyklisté vítání: aktuality a informace o službách pro cyklisty

Účelem je vytvořit zřetelně označené místo soustředěné nabídky informací pro cyklisty označené značkou Cyklisté vítání. Cílem je popsat cyklistům i méně známá, ale zajímavá místa, kam má smysl se vypravit. Připravit jim takovou prezentaci regionu, která je do ubytovacího zařízení přivede zpět.

Ideální řešení je vkusná nástěnka, šanon nebo box na viditelném místě ve vstupní části zařízení, opatřená standardně dodanou hlavičkou s nezbytnými údaji a mapami okolí, doplněná veřejně přístupným internetem pro zjišťování všech potřebných informací. Pokud na již existujícím informačním místě není možné umístit další požadované informace, musí být zřetelně uvedeno, kde a jak jsou další informace k dispozici a to i v případě, že informace jsou poskytovány například přes počítač připojený na internet. Místo je nezbytné označit standardní hlavičkou Cyklisté vítání dodávanou s certifikátem.

Obsah informačního místa:

- **rozsah služeb poskytovaných zařízením** - je trojjazyčně dodáván společně se standardizovanou hlavičkou Cyklisté vítání a certifikátem; je to základní informace pro hosty, aby znali rozsah poskytovaných služeb
- **mapa cyklistických tras v okolí, základní rady a doporučení pro cyklisty** - mapy mohou být roztažené na zdích nebo jako běžné skládané turistické mapy a letáky; rady a doporučení se týkají typů tras, informačních míst, zajímavostí, tj. obecně doporučení k cyklovýjezdům do okolí
- **kontakty na půjčovny a opravy kol v okolí** - seznam, poloha vůči stezkám, adresa, rychlý kontakt
- **spojení vlakem či lodí z místa k dalším cyklistickým cílům** - především vlakové a autobusové spoje (linky cyklobusů), kterými je možné převážet kola; na větších řekách existují lodě přepravující pasažéry i s koly
- **důležitá telefonní čísla, pomoc na cestách** - linky tísňového volání s trojjazyčným popisem a místně důležitá čísla: nejbližší nemocnice, nejbližší ambulance interní a zubní, místní taxi apod.
- **předpověď počasí na nejbližší dny** - možné poskytovat z denního tisku, internetu nebo u obsluhy zařízení
- **kontakty na turisticky zajímavá místa v okolí, na TIC** - většinu bodů, které se týkají kontaktů a mapek okolí, mohou splňovat regionální informační katalogy a letáky; nejčastěji jsou volně dostupné v informačních centrech, odkud je možné je převzít do ubytovacího zařízení
- **kniha hostů pro cyklisty** - kniha hostů pro cyklisty má sloužit ke sdělování dojmů a zážitků z cestování, k listování během delší chvíle či horšího počasí; kniha hostů může být dostupná v blízkosti informačního místa nebo s uvedením odkazu, že bude vydána na požádání



V případě, že je klientům volně a bezplatně dostupný počítač s internetem, není potřebné informace duplicitně uvádět na informačním místě v tištěné formě. Informační místo v takovém případě musí obsahovat návod, jak se k internetu dostat, a doporučené adresy stránek, na kterých je počasí, dopravní informace, regionální nabídka turistických cílů a podobně.

9. Smlouva o certifikaci Cyklisté vítání

Smlouva stanovuje práva a povinnosti obou stran, tj. Nadace Partnerství a provozovatele certifikovaného zařízení a poskytuje provozovateli právo používat ochrannou známku Cyklisté vítání k propagaci objektu cyklistům a aktivním turistům. Smlouva se vyhotovuje ve třech kopiích - 1x pro provozovatele, 1x pro Nadaci Partnerství a 1x pro místního hodnotitele (kontrolora dodržování podmínek certifikace).

II. KRITÉRIA PRO UBYTOVACÍ ZAŘÍZENÍ (hotely, penziony, priváty a chaty) Doplňková nabídka ubytovacích zařízení, min. 3 položky povinné

1. Zajištění odvozu či přepravy zavazadel pro cyklisty

Účelem je nabídnout formou vlastní nebo zprostředkované služby přepravu zavazadel do nebo z ubytovacího zařízení.

2. Zprostředkování výpůjčky kvalitních kol

Účelem je nabídnout formou vlastní nebo zprostředkované služby zapůjčení kvalitních kol. O místě, podmínkách a ceníku půjčování kol musí být host podrobně informován na informačním místě Cyklisté vítání. Není rozhodující počet půjčovaných kol, ale jejich kvalita, údržba a čistota. Doporučujeme zprostředkovat přes půjčovny, které jsou schopné zajistit dovoz a odvoz kol na a z určeného místa. O kvalitě půjčovaných kol je vhodné se osobně přesvědčit.

3. Možnost zakoupení obědových balíčků

Účelem je nabídnout obědové balíčky hostům, kteří vyjždějí na celodenní trasu nebo opouští ubytovací zařízení. O nabídce obědových balíčků je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna způsobem objednání. Ideální řešení je balení studeného obědu do ekologicky šetrných papírových krabic, které host obdrží ráno při snídani, resp. při opuštění ubytovacího zařízení. Obsah balíčku by měl být předem domluven a měl by obsahovat i nápoj vhodný pro cyklisty (energetický nápoj nebo koncentrát).

4. Poskytnutí základních náhradních dílů pro kola

Účelem je nabídnout přímo v ubytovacím zařízení základní náhradní díly pro nejběžnější typy kol a poruch. O nabídce zakoupení náhradních dílů je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Ideálním řešením je nabídka základních velikostí plášťů, duší, ventilků a brzdových špalíků. Dále může být v nabídce brzdové lanko, špice a různé typy světel a blikaček (pitná láhev s logem ubytovacího zařízení možná hosty také potěší). Větší nabídka má význam pouze v zařízeních, která jsou velmi vzdálená od měst s profesionální cykloopravou.

5. Prodej cyklistických a turistických map okolí

Účelem je nabídnout přímo v ubytovacím zařízení cykloturistické mapy okolí, optimálně do vzdálenosti cca 50 km od zařízení. O nabídce turistických map je host informován na informačním místě. Informace by měla být doplněna nabízeným sortimentem. Prodej map nelze zaměňovat za nabídku informačních materiálů, které jsou zdarma k dispozici v TIC, resp. na recepci ubytovacího zařízení.

6. Nabídka doporučených jednodenních výletů na kole v okolí

Účelem je nabídnout cyklistům přímo v ubytovacím zařízení dostatečné informace k výběru jednodenních tras pro výlety na kolech. Za ideální řešení lze považovat vlastní informační materiál, ve kterém jsou vyznačeny okruhy s výchozím bodem přímo v ubytovacím zařízení. Vhodné mohou být také materiály vydávané například místním informačním centrem. Minimální řešení může mít podobu velké nástěnné mapy překryté průhlednou fólií, na kterou lze lihovým fixem vyznačit okruhy začínající přímo v ubytovacím zařízení.



7. Seznam ubytovacích možností v regionu, které jsou vhodné pro cyklisty

Účelem je nabídnout cyklistům seznam zařízení certifikovaných systémem Cyklisté vítání, popřípadě dalších vhodných zařízení, pokud je certifikovaných málo. Ideálním řešením jsou cykloturistické mapy, které již kontakty na certifikované objekty v regionu obsahují.

8. Rezervační servis pro zajištění dalšího ubytování, které poskytuje služby pro cyklisty

Účelem je poskytnout hostům plný rezervační servis, tj. zajištění ubytovacích služeb v místě následujícího pobytu/přenocování. Zajištění dalšího ubytování znamená doporučení certifikovaného zařízení a rezervace ubytování podle pokynů hosta, případně hledání a doporučení náhradního ubytování.

9. Přístup na internet

Účelem je poskytnout hostům časově neomezený přístup na internet. Nejvhodnějším řešením je přístup hostů na on-line připojený PC, umístěný ve společenských prostorech zařízení. Místnost by měla být otevřena bez omezení. Řešením není WIFI síť, která sice umožňuje hostům kdekoli v objektu se připojit, na to je však nutný vlastní počítač. Komfortním řešením může být zapůjčení notebooku pro připojení k WIFI síti na vlastním pokoji nebo zpřístupnění internetu prostřednictvím digitální televize.

10. Cizojazyčné informační materiály

Účelem je poskytnout hostům základní informace o vlastních i cizích službách a turistických zajímavostech v různých jazykových mutacích - minimálně 2 dalších jazycích. Dostatečným řešením může být i zpřístupnění těchto cizojazyčných verzí na počítači s internetem, pokud je internet v objektu přístupný zdarma. Za cizí jazyky lze považovat všechny kromě slovenštiny, zejména však angličtinu, němčinu, francouzštinu a jazyky sousedních států, polštinu, maďarštinu. Kritérium nelze považovat za splněné poskytnutím široké škály cizojazyčných materiálů, psaných za jiným účelem než poskytnout informace hostům zdejšího ubytovacího zařízení a regionu (např. cizojazyčné materiály - knihy o historii města nebo o místních památkách apod.)

11. Možnost dobíjení elektrokol

Splněním podmínky se zařízení zobrazí zároveň v samostatné sekci portálu www.cyklistevitani.cz, která se věnuje tipům na výlety pro elektrocyklisty a možnostem nabíjení elektrokol. Nabíjení baterie kola může stát energii v hodnotě od 2 do 5 Kč v závislosti na době nabíjení, stavu baterie a tarifu. Ponecháváme možnost zpoplatnění služby, např. při dobíjení v restauracích nebo turistických cílech, kde se host zastaví na krátkou dobu.